

# Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng iHanoi

# Nội dung chính

- 1 Tổng quan ứng dụng iHanoi
- 2 Đào tạo sử dụng phần mềm iHanoi
- 3 Hỏi đáp

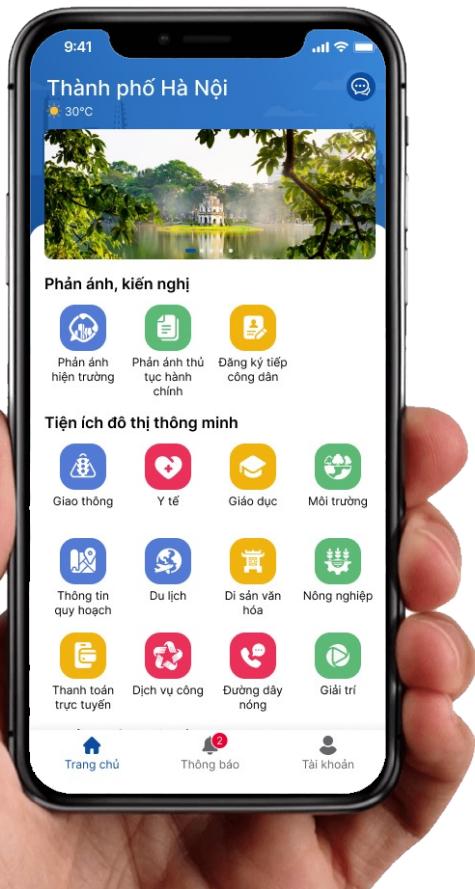
# Tổng quan Ứng dụng iHanoi

Ứng dụng iHanoi hướng tới là 1 siêu ứng dụng, là kênh tương tác số thu hẹp khoảng cách giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền. Với mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, ứng dụng cung cấp 5 nhóm chức năng chính:

- Các tính năng giúp người dân, doanh nghiệp có thể dễ dàng **tương tác trực tuyến** với chính quyền.
- Cập nhật **thông tin toàn diện, đa dạng** về tình hình kinh tế, xã hội của Hà Nội. Cập nhật các **thông báo, cảnh báo quan trọng** từ cơ quan chính quyền.
- Tích hợp các **dịch vụ, tiện ích** phục vụ đời sống người dân, doanh nghiệp.
- **Mạng xã hội** giúp người dân tương tác với người dân; người dân tương tác với doanh nghiệp; người dân, doanh nghiệp tương tác với chính quyền.
- **Lưu trữ các thông tin, tài liệu cá nhân** để phục vụ việc chia sẻ dữ liệu với các cơ quan chính quyền khi cần.

Sản phẩm gồm:

- Với người dân, doanh nghiệp: Ứng dụng iHanoi trên 2 hệ điều hành di động Android, iOS



# Tải ứng dụng iHanoi



Ứng dụng iHanoi

The background of the slide is a night-time photograph of a city skyline, likely Hanoi, with illuminated buildings and a river in the foreground. Overlaid on this image are several semi-transparent digital icons: a brain with circuitry, a person silhouette, a cloud with an upload arrow, and a Wi-Fi signal symbol. A large, rounded blue rectangle is positioned in the center-right, containing the main title text.

# Đào tạo sử dụng phần mềm iHanoi

# Danh sách chức năng đào tạo

- Tải ứng dụng iHanoi
- Đăng ký tài khoản
- Quên mật khẩu
- Xác thực tài khoản
- Tạo phản ánh hiện trường
- Tạo phản ánh thủ tục hành chính
- Tạo phiếu đăng ký tiếp công dân
- Hướng dẫn cấp quyền thông báo
- Sổ sức khoẻ điện tử



# Đăng ký tài khoản

9:41

Đăng nhập

Số điện thoại

Mật khẩu

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký ngay**



9:41

Đăng ký

Số điện thoại

Tiếp tục

Bằng việc đăng ký tài khoản, bạn đồng ý với Điều khoản sử dụng và Chính sách bảo mật của iHanoi.



9:41

Xác thực số điện thoại

Nhập mã xác thực vừa được gửi tới số 0988777666

Tiếp tục

Không nhận được mã? (60s)

Từ tin nhắn  
111 111

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		< >



9:41

Vui lòng nhập các thông tin theo yêu cầu để hoàn tất việc đăng ký tài khoản.  
*Lưu ý: Nhập đúng họ tên thật để đảm bảo thông tin tra đổi với chính quyền được chính xác & minh bạch.*

Họ và tên

Nhập họ và tên

Nơi ở hiện tại

Chọn quận/huyện

Chọn phường/xã

Mật khẩu

Nhập mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Tối thiểu 8 ký tự.  
 Bao gồm chữ hoa, chữ thường, số & ký tự đặc biệt.

Hoàn tất

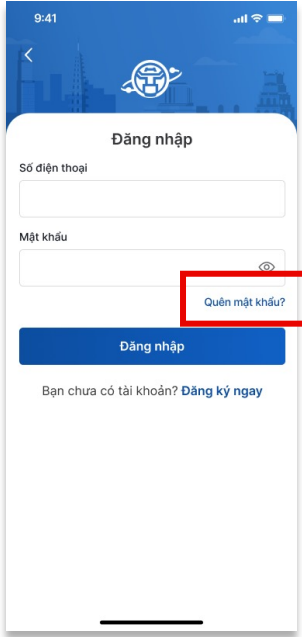
Bước 1: Ở màn hình Đăng nhập, chọn Đăng ký ngay

Bước 2: Nhập số điện thoại cá nhân

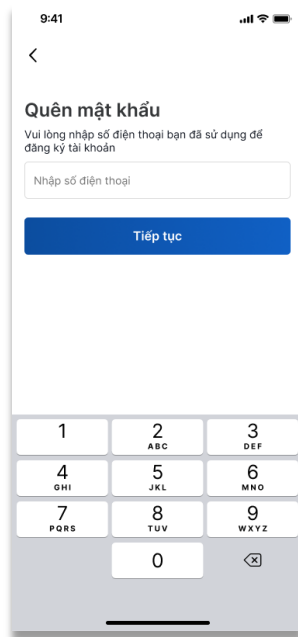
Bước 3: Nhập OTP được trả về số điện thoại

Bước 4: Nhập các thông tin theo yêu cầu

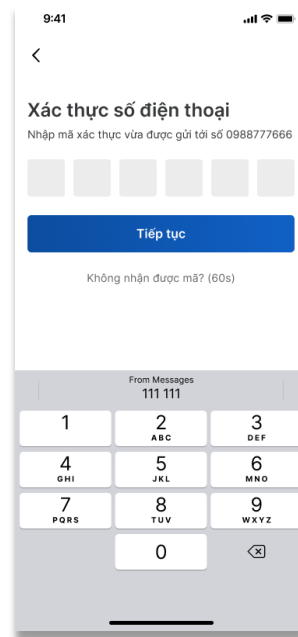
# Quên mật khẩu



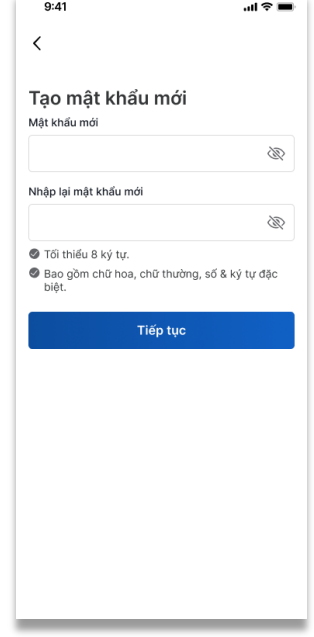
Bước 1: Ở màn hình Đăng nhập, chọn Quên mật khẩu



Bước 2: Nhập số điện thoại đã đăng ký tài khoản



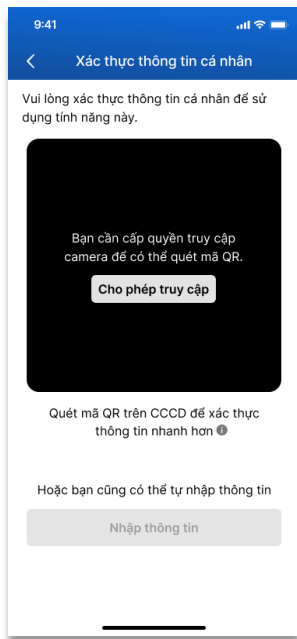
Bước 3: Nhập OTP được trả về số điện thoại



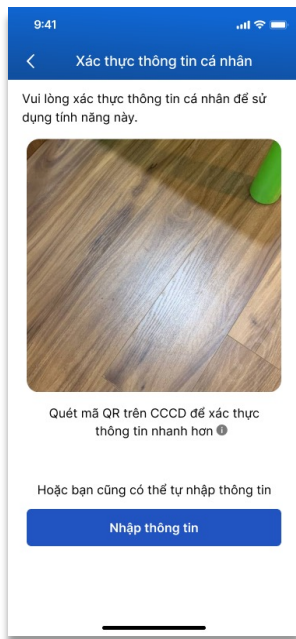
Bước 4: Tạo mật khẩu mới



# Xác thực tài khoản



Bước 1: Ở màn hình Xác thực thông tin, chọn Cho phép truy cập để cấp quyền truy cập camera

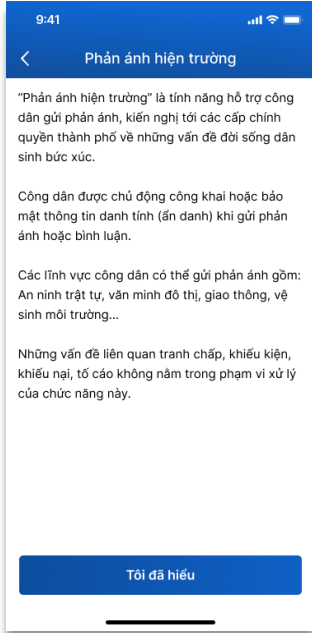


Bước 2: Quét mã QR trên CCCD

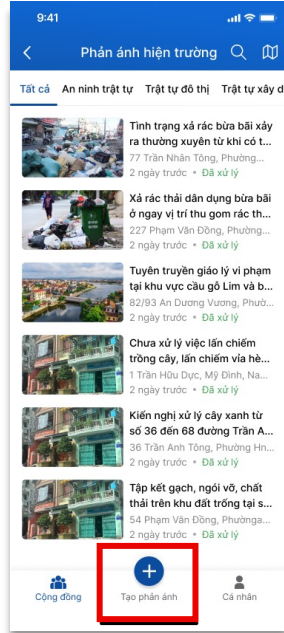


Bước 3: Chọn xác thực thông tin

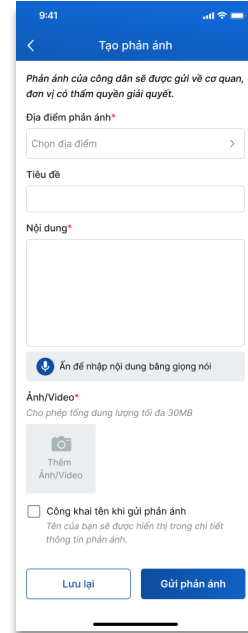
# Tạo phản ánh hiện trường



Bước 1: Đọc giới thiệu về chức năng, chọn Tôi đã hiểu

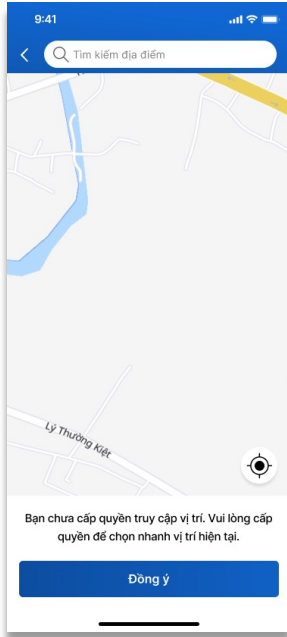


Bước 2: Ở màn danh sách phản ánh, Chọn Tạo phản ánh

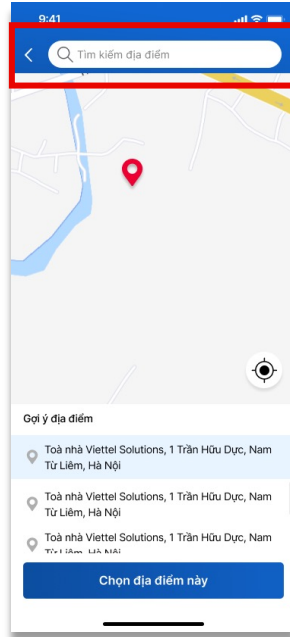


Bước 3: Nhập các thông tin theo yêu cầu (Các thông tin bắt buộc nhập gồm địa điểm phản ánh, nội dung, ảnh/video)

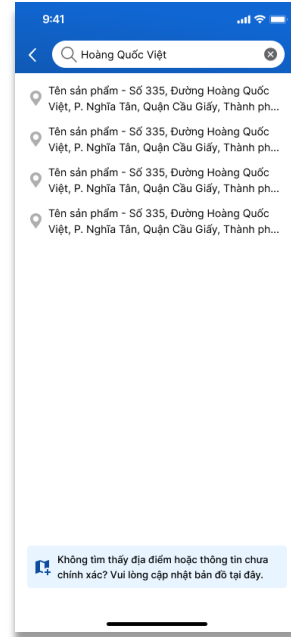
# Tạo phản ánh hiện trường



Trường hợp chưa cấp quyền định vị, chọn Đồng ý để cấp quyền truy cập vị trí hiện tại của người dùng

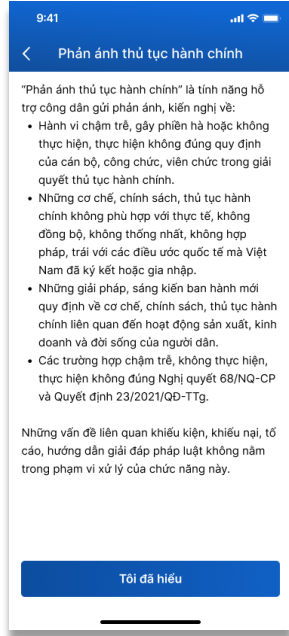


Trường hợp đã cấp quyền định vị, chọn địa điểm phản ánh ở danh sách gợi ý địa điểm

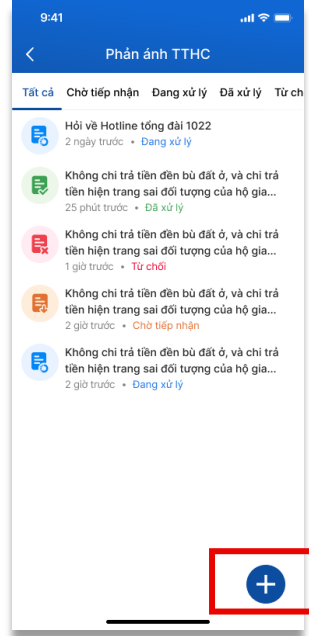


Nhập từ khoá để tìm kiếm địa điểm phản ánh

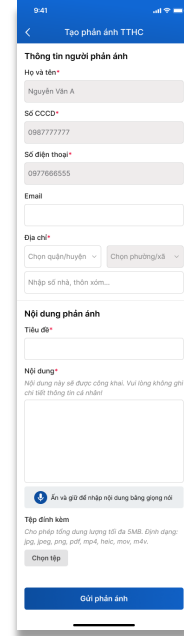
# Tạo phản ánh thủ tục hành chính



Bước 1: Đọc giới thiệu về chức năng, chọn Tôi đã hiểu

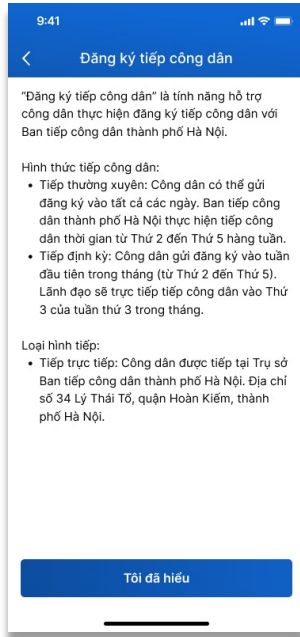


Bước 2: Chọn vào biểu tượng tạo Phản ánh TTHC

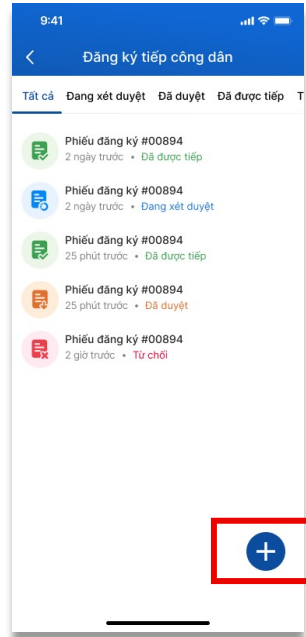


Bước 3: Nhập các thông tin theo yêu cầu (các thông tin bắt buộc nhập gồm Địa chỉ, tiêu đề, nội dung)

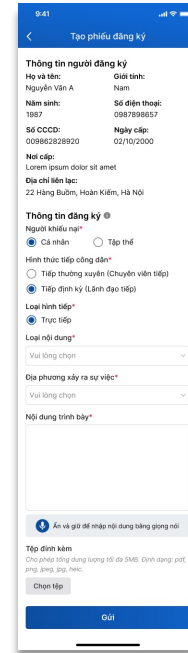
# Đăng ký tiếp công dân



Bước 1: Đọc giới thiệu về chức năng, chọn Tôi đã hiểu

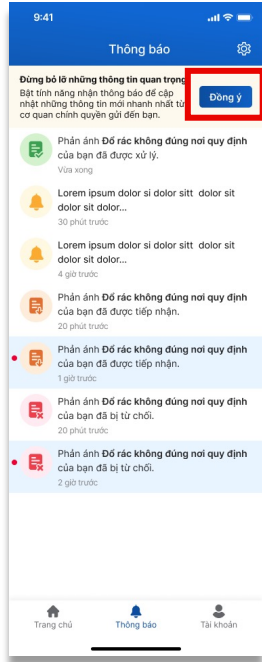


Bước 2: Chọn vào biểu tượng tạo đăng ký tiếp công dân

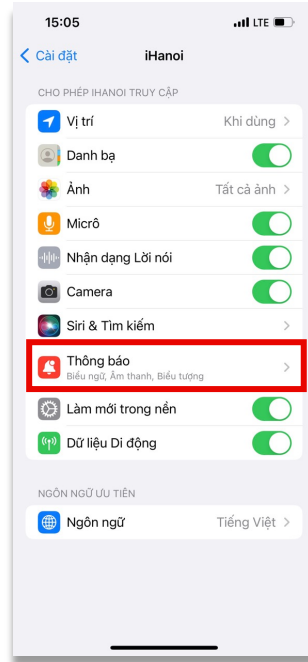


Bước 3: Nhập các thông tin theo yêu cầu (các thông tin bắt buộc nhập gồm người khiếu nại, hình thức tiếp, loại hình tiếp, loại nội dung, địa phương xảy ra sự việc, nội dung trình bày)

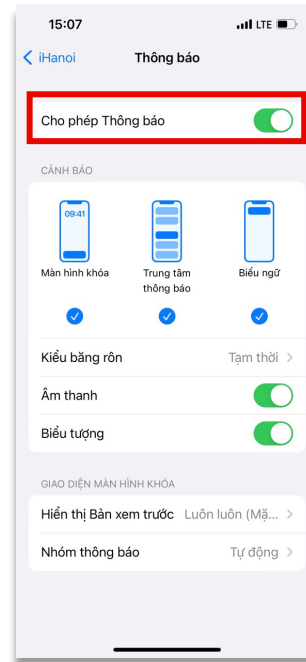
# Cấp quyền nhận thông báo từ ứng dụng



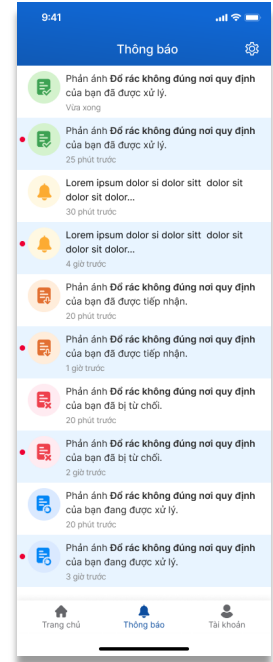
Bước 1: Ở mục Thông báo, chọn Đồng ý



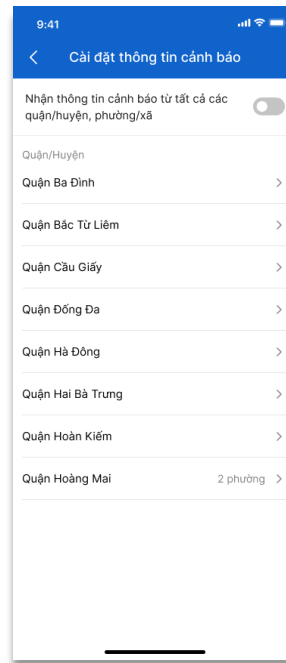
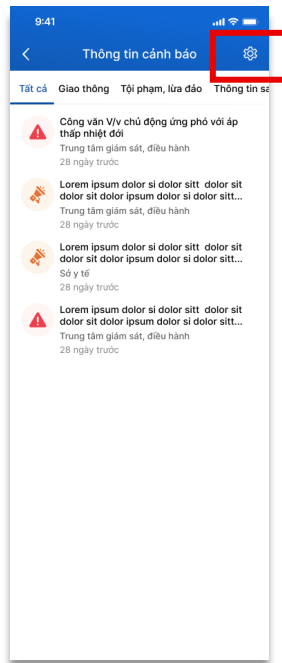
Bước 2: Chọn vào mục Thông báo



Bước 3: Chọn cho phép Thông báo

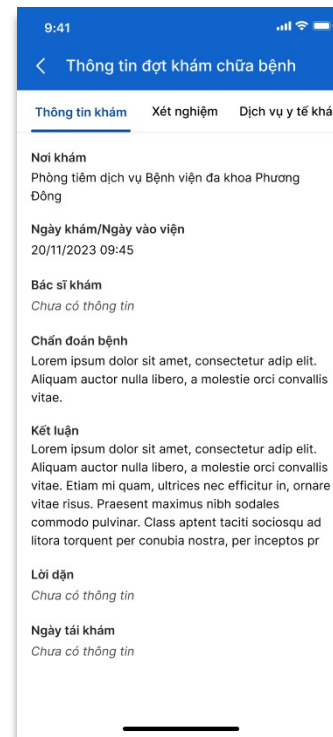
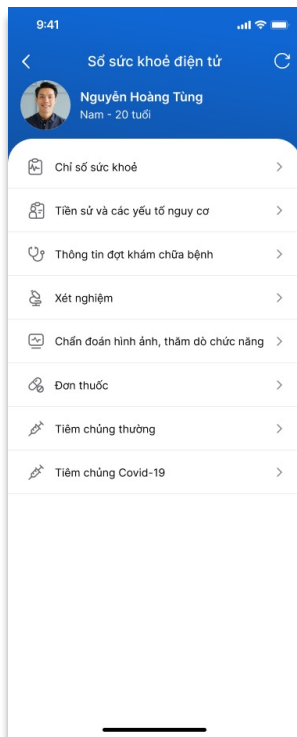


# Truyền thông, cảnh báo



Chọn địa điểm (xã/phường/thị trấn, quận/huyện/thị xã) muốn nhận thông tin truyền thông, cảnh báo

# Sổ sức khỏe điện tử





# Một số lưu ý

- Các tính năng cần **đăng ký tài khoản** để có thể sử dụng: Phản ánh hiện trường; Camera giao thông; Quy hoạch sử dụng đất; Sáng kiến xây dựng Thủ đô; Chat; Thông báo; Tài khoản.
- Các tính năng cần **xác thực tài khoản** để có thể sử dụng: Phản ánh thủ tục hành chính; Đăng ký tiếp công dân; Sổ sức khỏe điện tử.
- Người dân đăng ký tài khoản bằng SĐT cá nhân & sử dụng CCCD cá nhân để xác thực. Tránh trường hợp dùng SĐT & CCCD không phải của mình, hoặc 1 trong 2 thông tin không phải của mình.
- Nhóm tính năng phản ánh, kiến nghị: Mỗi bước tiếp nhận xử lý, cập nhật kết quả xử lý, từ chối... người dùng đều nhận được push noti thông báo.
- Hiện tại chưa hỗ trợ người dùng sử dụng SĐT nhà mạng Vietnamobile
- Số hotline hỗ trợ HDSD ứng dụng: 0241022 (Nhánh 8)
- Tài liệu: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BcVHLr6DjnJ9o2ItFoAcL-ASblDLIEieE/edit?usp=sharing&ouid=103293031513244749108&rtpof=true&sd=true>



A night-time photograph of a city skyline with illuminated buildings and a river. Overlaid on the image are several glowing digital icons: a brain, a person, a cloud with an upload arrow, and a Wi-Fi signal, all connected by dotted lines to a large blue rounded rectangle containing the text 'Hỏi đáp'.

# Hỏi đáp

**Trân trọng cảm ơn!**